Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830

### IEEE Std. 830-1998

**Tecnik Store**

**Equipo de desarrollo:**

Lorena medina

Esteban Cardenas

Cristian Martinez

Luis Morales

Johan Velasquez

**´Índice**

1. [**Introducción**](#_heading=h.gjdgxs) 
   1. [Propósito](#_heading=h.30j0zll)
   2. alcance
2. **Objetivos**

2.1 Objetivo general

2.2 Objetivo específico

**3. Requisitos**

3.1 Requisitos funcionales

3.2Requisitos no funcionales

# 1.Introducción

A raíz de la plantación de información que se le realizó a la empresa tecnick store, se encontró que la empresa no tiene control del orden de los materiales que le llegan para el mantenimiento de los de lo equipos que entran a reparación y revisión, por esta razón se pierden clientes a diario y se disminuyen las ventas lo que perjudica a la empresa económicamente.

## 1.1.Propósito

Para la empresa, como la pérdida de información y la insatisfacción del cliente. La falta de información adecuada puede generar una disminución en la calidad y prestación del servicio técnico, lo que puede afectar los objetivos misionales de la empresa. Por lo tanto, se justifica la necesidad de construir un sistema de información, que permita un control adecuado de los datos de cada servicio y apoye el proceso del centro de ayuda. La implementación de este sistema redundará en beneficios para la empresa, ya que permitirá contar con información oportuna y veraz, que facilitará la toma de decisiones y mejorará el rendimiento del proceso de cada servicio técnico.

**1.2.Alcance**

Ayudar al seguimiento y orden de sus servicios. Construyendo e implementando nuestro sistema de información, aportando así un valor agregado a la empresa, a la gestión y seguimiento de sus servicios , ayudando a gestionar la reparación de equipos electrónicos haciendo seguimiento a lo mencionado anteriormente, junto con el seguimiento que se le dará al stock con el sistema de información. El cual se implementará el 10 de junio de 2024.

# 2.Objetivos Generales

**2.1**

Implementar un sistema de información para la empresa Tecnik Store, es permitir al personal autorizado tener un control efectivo sobre sus servicios.

Para lograr este objetivo, se requiere una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que permita al personal autorizado ver y realizar cambios en sus servicios, La interfaz debe proporcionar acceso a información crítica, como los registros de servicio, la información de clientes, entre otros.

**2.2.Objetivos específicos**

1.Registrar servicios: El sistema debe permitir el registro del servicio de la empresa, con información detallada de cada uno de ellos, como la fecha, el cliente, el equipo o dispositivo involucrado, la descripción del problema, la solución y cualquier otro dato relevante que se requiera.

2. Planificar la asignación de servicios: El sistema debe permitir la planificación y asignación del servicio a los técnicos de la empresa, teniendo en cuenta la disponibilidad de los técnicos y el nivel de prioridad de los servicios.

3. Realizar seguimiento de servicios: El sistema debe permitir el seguimiento de los servicios en tiempo real, para conocer el estado de cada servicio, saber si ya se ha asignado a un técnico, si se está trabajando en él, o si ya ha sido completado.

4. Conservar Datos del cliente: El sistema debe almacenar los datos del cliente, para luego contactarlo ya sea a través de correo electrónico,

mensajes de texto, o cualquier otro medio, para informarle sobre el estado del servicio, fechas de entrega, y

cualquier otra información relevante.

5. Brindar información: El sistema debe contar con medidas de seguridad adecuadas para proteger la información de los servicios de la empresa, como, por ejemplo, acceso restringido a usuarios autorizados, copias de seguridad regulares, y otras medidas de seguridad apropiadas para proteger la información.

6. Permitir cambios y actualizaciones:

El sistema también

debería permitir a los administradores autorizados realizar cambios y actualizaciones en los servicios, por ejemplo,

agregar nuevos servicios, modificar precios, actualizar información de contacto de los clientes, entre otros

**3.0.Requisitos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF 01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | iniciar sesión |
| **Características:** | tener seguridad  mantener la sesión iniciada |
| **Descripción del requerimiento:** | el usuario podrá iniciar sesion en el sistema, accediendo a la información de su cuenta y a los datos que almacena en el sistema |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperar contraseña |
| **Características:** | Almacenar datos  Contactar al cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe almacenar los datos del cliente, para luego contactarlo ya sea a través de correo electrónico,  mensajes de texto, o cualquier otro medio, para informarle sobre el estado del servicio, fechas de entrega, y cualquier otra información relevante. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  ***Alta*** | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administrar menú de administrador |
| **Características:** | administrar datos |
| **Descripción del requerimiento:** | el administrador podrá ver un menú al iniciar sesion donde pueda visualizar las acciones que puede realizar dentro del sistema |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | buscar y filtrar |
| **Características:** | buscar y filtrar información en el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema debe permitir a los usuarios buscar y filtrar información específica en función de criterios específicos |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar perfil de administrador |
| **Características:** | editar el perfil del administrador |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá un apartado para visualizar el perfil del administrador, y a su vez permitirá editar la información del mismo |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Importar datos |
| **Características:** | Añadir datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al usuario importar datos desde diferentes fuentes, como archivos CSV, Excel, entre otros. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 03 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del**  **requerimiento** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Insertar información al sistema |
| **Características:** | Agregar información |
| **Descripción del requerimiento:** | Se permitirá que el usuario pueda agregar información del sistema (datos del cliente, descripción del problema, costo, tiempo de reparación y otros datos relevantes). |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar clientes de la empresa |
| **Características:** | Almacenar datos  Contactar al cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe almacenar los datos del cliente, para luego contactarlo ya sea a través de correo electrónico,  mensajes de texto, o cualquier otro medio, para informarle sobre el estado del servicio, fechas de entrega, y cualquier otra información relevante. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  ***Alta*** | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Equipos en reparación |
| **Características:** | Administrar equipos |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá, almacenar información en el sistema sobre los equipos que tiene en reparación y su respectiva descripción |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualizar la información del sistema |
| **Características:** | El sistema permitirá actualizar información |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que el usuario puede actualizar la base de datos sin ningún inconveniente |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar información del sistema |
| **Características:** | El sistema permitirá eliminar información |
| **Descripción del requerimiento:** | Se permitirá que el usuario pueda eliminar información del sistema |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 13** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar alertas de seguimiento de servicios |
| **Características:** | -Recordar al usuario tareas pendientes  -generar un recordatorio |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe informar mediante unas alertas los equipos pendientes a reparar. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  ***Alta*** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 14** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Planificar la asignación de servicios |
| **Características:** | Planificar servicios  Asignar servicios |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir la planificación y asignación del servicio a los técnicos de la empresa, teniendo en cuenta la disponibilidad de los técnicos y el nivel de prioridad de los servicios. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  ***Alta*** | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 15 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Exportar de datos |
| **Características:** | permitir al usuario exportar los datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al usuario exportar los datos de la base de datos en diferentes formatos, como CSV, Excel, PDF, entre otros. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 * RNF 10 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 16 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registra las operaciones |
| **Características:** | consultar BD |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe llevar un registro de todas las operaciones realizadas por los usuarios sobre los datos de la base de datos, con el fin de tener un historial completo de las acciones realizadas. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 17 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | rápido |
| **Descripción del requerimiento:** | el usuario podrá cerrar la sesión manteniendo así su información y sus configuraciones confidenciales |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

**3.1Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Fiabilidad |
| **Características:** | Respaldar datos |
| **Descripción del requerimiento:** | La base de datos debe ser fiable y garantizar la integridad de los datos, mediante técnicas de copia de seguridad y recuperación en caso de fallos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Comprender |
| **Descripción del requerimiento:** | El software debe ser fácil de usar y entender, con una interfaz intuitiva y clara. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Disponer el sistema los siete días de la semana |
| **Descripción del requerimiento:** | El software debe estar disponible en todo momento y garantizar una alta disponibilidad incluso en caso de fallos del sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Portabilidad |
| **Características:** | Facilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El software debe ser fácil de instalar, configurar y utilizar en diferentes entornos de hardware y software. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | adaptar sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de crecer y adaptarse a las necesidades del dueño, sin comprometer su rendimiento y disponibilidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Capacidad de recuperación: |
| **Características:** | Recuperar |
| **Descripción del requerimiento:** | La capacidad de la base de datos para recuperar los datos en caso de fallos o interrupciones del sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eficaz |
| **Características:** | tener buen rendimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | La base de datos debe tener un rendimiento rápido y eficiente para manejar las solicitudes de los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Velocidad de respuesta |
| **Características:** | tener buen rendimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | La base de datos debe responder rápidamente a las acciones del administrador por ejemplo: insertar, actualizar, eliminar, importar y exportar datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF 11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento de datos(No funcional) |
| **Características:** | Recuperar datos  Actualizar datos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir la gestión y el mantenimiento de los datos, incluyendo la realización de copias de seguridad y la recuperación de datos. |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF 02 * RNF 03 * RNF 04 * RNF 05 * RNF 08 * RNF 09 |
| **Prioridad del requerimiento:**  *Alta* | |